

# Sagen Sie uns Ihre Meinung!

*Schön, dass Sie zu unseren Kunden zählen!*

*Da Sie zu Recht hohe Ansprüche an die Qualität unserer Dienstleistungen, unserer Produkte und an unsere Mitarbeiter stellen, sind wir bestrebt, unseren Service stets zu verbessern. In diesem Zusammenhang bitten wir Sie um Ihre Mithilfe.*

*Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie sich kurz Zeit nehmen würden, die folgenden Fragen zu beantworten.*



Da Ihre Zeit kostbar ist, sind wir Ihnen sehr dankbar, dass Sie uns mit dem Ausfüllen des Fragebogens zu einem klaren Blick auf Ihre Bedürfnisse verhelfen. Und deshalb möchten auch wir Ihnen einen klaren Blick ermöglichen und schenken Ihnen als Dankeschön ein praktisches Microfasertuch für eine wirkungsvolle Bildschirm- (oder Brillen-) Reinigung.

Fragen	Sehr gut	Gut	Genügend	Unge-nügend	weiss nicht
Wie gefällt Ihnen ganz allgemein, wie sich Arnel Informatik AG als Unternehmen präsentiert?					
Wie optimal empfinden Sie unseren Standort?					
Wie entspricht Ihnen unsere Firmengröße?					
Wie nützlich empfinden Sie unsere Informations-Zuschriften?					
Wie empfinden Sie das Auftreten unserer Mitarbeiter?					
Wie empfinden Sie die Hilfsbereitschaft unserer Mitarbeiter?					
Wie beurteilen Sie die fachliche Kompetenz unserer Mitarbeiter?					
Wie sind Sie mit unserer telefonischen Erreichbarkeit zufrieden?					
Wie entspricht Ihnen die Dauer von Ihrer Anfrage bis zum Erhalt unserer Offerte?					
Wie entspricht Ihnen die Dauer von Ihrer Bestellung bis zum Erhalt der Ware?					
Wie schnell reagieren wir bei einem Notfall?					
Wie effizient helfen wir Ihnen bei einem Supportfall?					
Wie ernst fühlen Sie sich von uns genommen?					
Wie empfinden Sie die Atmosphäre, wenn Sie mit uns in Verbindung treten?					
Wie behandeln wir eine allfällige Reklamation?					
Wie finden Sie unsere Fokussierung auf Marktleader wie Hewlett-Packard, Microsoft, Swisscom?					
Wie entspricht Ihnen der Umfang unseres Dienstleistungsangebotes?					
Wie empfinden Sie unser Preis-Leistungsverhältnis?					

<b>Fragen:</b>	<i>Ja</i>	<i>Nein</i>	<i>weiss nicht</i>
Ist es Ihnen wichtig, dass wir ISO-zertifiziert sind?			
Sind unsere Offerten klar verständlich, übersichtlich und vollständig?			
Sind unsere Rechnungen verständlich und fehlerfrei?			
Gefällt Ihnen unser Webauftritt www.arnel.ch?			
Besuchen Sie ab und zu unseren Onlineshop?			
Ist es Ihnen wichtig, dass wir die jährliche Informationsveranstaltung „inForm“ durchführen?			
Würden Sie uns weiterempfehlen?			

**Möchten Sie uns noch etwas Besonderes mitteilen?**

---



---



---



---



---



---

**Ende der Umfrage**

**Wir danken Ihnen, dass Sie sich die Zeit genommen haben.**

Sie werden in den nächsten Tagen als kleines Dankeschön ein Microfasertuch für eine wirkungsvolle Bildschirm- (oder Brillen-) Reinigung von uns erhalten. Bitte geben Sie uns die gewünschte Lieferadresse bekannt. Die Umfrage kann auch ohne Angabe der Adresse eingesandt werden. In diesem Fall können wir Ihnen jedoch das Microfasertuch nicht zusenden.



Firma: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_ Name: \_\_\_\_\_

Strasse, Nr: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Wir werden Ihre Angaben mit grösster Diskretion behandeln und lediglich zu interner Nutzung verwenden.

**Senden Sie dieses Formular bitte per Fax an: 044 307 11 80**

Oder per Post an: Arnel Informatik AG, Seebacherstrasse 4, 8052 Zürich

**Vielen Dank für Ihre Unterstützung!**