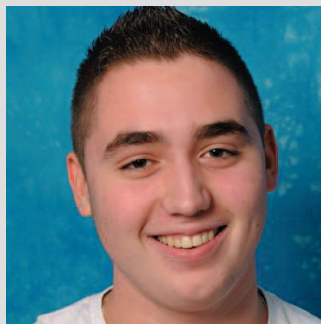
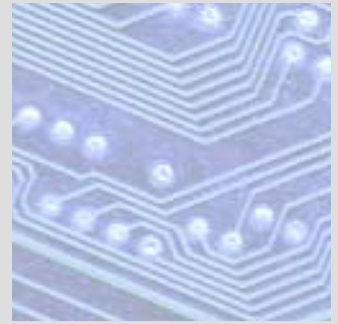
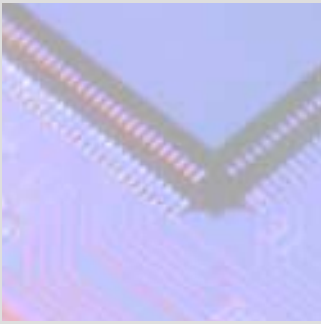
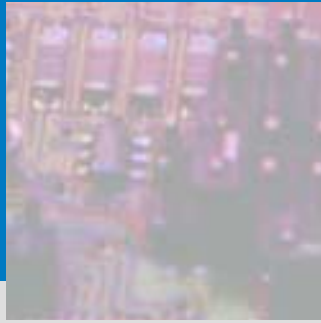
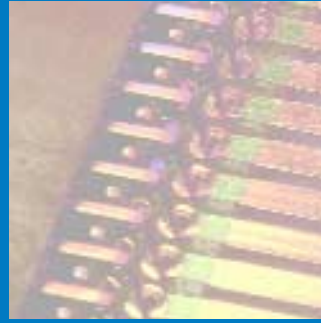
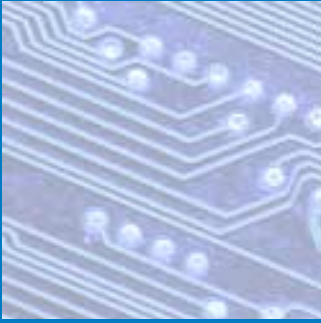


u m f a s s e n d e  
i t - l ö s u n g e n

@rnel  
informatik ag



*Stets zu Ihren Diensten:  
das Arnel-Informatik-Team*

**Arnel**  
informatik ag

u n s e r

W E R D E G A N G

# kontinuierlich

Die Arnel Informatik AG mit Sitz in Zürich wurde im April 1992 durch Ruth Odermatt und vier Partner gegründet und entwickelte sich durch Kontinuität und Spezialisierung zu einem umfassenden IT-Dienstleistungs-Unternehmen für KMU.



u n s e r

FUNDAMENT

zuverlässig

**PARTNERSCHAFT:** *Wir arbeiten gerne für Sie – und immer als echter Partner.*

Innovative Lösungen können nur auf einer Basis echter Partnerschaft entstehen, wie wir sie in besonderer Weise mit unseren Kunden pflegen. Ein «guter Draht» verbindet uns auch mit unseren Lieferanten. So erlangen wir die nötigen Partner-Zertifikate, die uns den Zugang zu namhaften Top-Produkten ermöglichen.

**WISSEN:** *Wir halten unseren Wissensstand stets auf aktuellem Niveau und geben die erlangten Erkenntnisse gerne an Sie weiter.*

Das Wissen über die Möglichkeiten der modernen Informationstechnologie fasziniert uns. Um auch Sie dafür zu begeistern, versenden wir regelmässig Publikationen und führen Informations-Veranstaltungen durch.

**GELD:** *Als unabhängiges Unternehmen wissen wir um die Notwendigkeit eines optimalen Einsatzes von finanziellen Mitteln.*

Bei Kundenprojekten legen wir einen starken Fokus auf pragmatische und praxisorientierte Lösungen. Auf diese Weise werden auch Ihre finanziellen Mittel gezielt und haus-hälterisch eingesetzt.



«Als unabhängige Firma mit qualifizierten Mitarbeitern sind wir unseren Kunden ein echter Partner.» ■

u n s e r e

FACHBEREICHE

innovativ

**INFRASTRUKTUR:** *Wir verfolgen für Sie die dynamische Entwicklung im Hard- und Software-Bereich.*

Zuverlässige IT-Geräte und anwenderfreundliche Software sind die Basis für effizientes Arbeiten. Wir setzen auf qualitativ hochstehende Produkte der Marktleader, welche Verlässlichkeit und Langlebigkeit garantieren.



**KONNEKTIVITÄT:** *Wir sind Netzwerk-Spezialisten und kennen die neuesten Vernetzungs-Möglichkeiten.*

Kommunizieren Sie auf effiziente Art und Weise intern und mit der ganzen Welt. Speichern Sie wertvolle Informationen zentral an einem Ort, während Sie von überall her darauf zugreifen können.



**SICHERHEIT:** *Wir überblicken die aktuellen Bedrohungen und wissen um sichere Antworten.*

Sicherheits-Risiken lauern überall – ausserhalb aber auch innerhalb Ihrer Unternehmung. Fragen Sie unsere Spezialisten nach einem für Sie idealen Schutz um Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Daten sicherstellen zu können.



«Wir kennen uns aus mit zuverlässiger Hard- und Software, lokaler und mobiler Vernetzung und den dazu notwendigen Sicherheitsvorkehrungen.» ■

u n s e r e

IT-LÖSUNGEN

# praxisorientiert

**BERATUNG:** *Wir erörtern Ihre Bedürfnisse und erarbeiten massgeschneiderte Lösungsvorschläge.*

Bei grossen wie kleinen Projekten nehmen wir uns Zeit zum Zuhören, Zeit für die Ausarbeitung verschiedener Varianten und Zeit um scheinbar nebensächlichen Dingen auf den Grund zu gehen. So entstehen innovative, zukunftsgerichtete Lösungsvorschläge, welche Ihren Anforderungen, Ihrem Budget und Ihrem Zeitplan gerecht werden.



**INSTALLATION:** *Unsere System-Engineering-Leistungen sind gekonntes Handwerk.*

Eine IT-System-Installation erweist sich dann als wertvoll, wenn sie optimal an Geschäftsprozesse und Benutzeranforderungen angepasst wird. Solche Leistungen gelingen unseren System Engineers, weil sie ihr Handwerk verstehen und bereits in den Grundinstallationen strukturiert und zielgerichtet vorgehen.



«Wir investieren genügend Zeit in die Projektberatung. Dadurch können massgeschneiderte IT-Lösungen umso effizienter in die Realität umgesetzt werden.» ■

u n s e r

S U P P O R T

# umfassend

**SOFTWARE-SUPPORT: *Wir kennen das richtige Mittel gegen Fehlermeldungen.***

Ein IT-System soll einwandfrei funktionieren. Treten doch einmal Störungen auf, beweisen wir uns gerne als Ihr rascher Helfer in der Not. Auf diese Weise profitieren Sie von einer effizienten und kompetenten Unterstützung vor Ort, am Telefon oder per Fernwartung.

**REPARATUREN: *Wir sind Ihre Anlaufstelle bei sämtlichen Geräte-defekten.***

Wir übernehmen für alle IT-Geräte das Reparatur-Handling. Egal wo gekauft, wir kennen den kürzesten Weg zum richtigen Servicetechniker. Je nach Ursache des Defekts reparieren wir das Gerät gleich vor Ort oder in unserem modernen Service-Center in Zürich-Seebach.



**PRÄVENTION: *Ein regelmässiger Wartungs-Service verhindert Ärger und System-Ausfälle.***

Eine grosse Palette an vorbeugenden Massnahmen stellt sicher, dass bestehende IT-Systeme reibungslos funktionieren und korrekt genutzt werden können. Unser Präventiv-Service beinhaltet unter anderem die Überwachung Ihrer täglichen Daten-Backups, die Analyse von System-Logfiles sowie die Durchführung von regelmässigen Security-Checks, Update-Kontrollen und MitarbeiterInnen-Schulungen.

«Vorbeugen ist besser als heilen.  
So oder so sind wir gerne für Sie da, wenn Sie Hilfe benötigen.» ■

*... nichts dem Zufall überlassen ...*



*Überlassen Sie uns  
Ihre Informatik-Aufgaben!*

